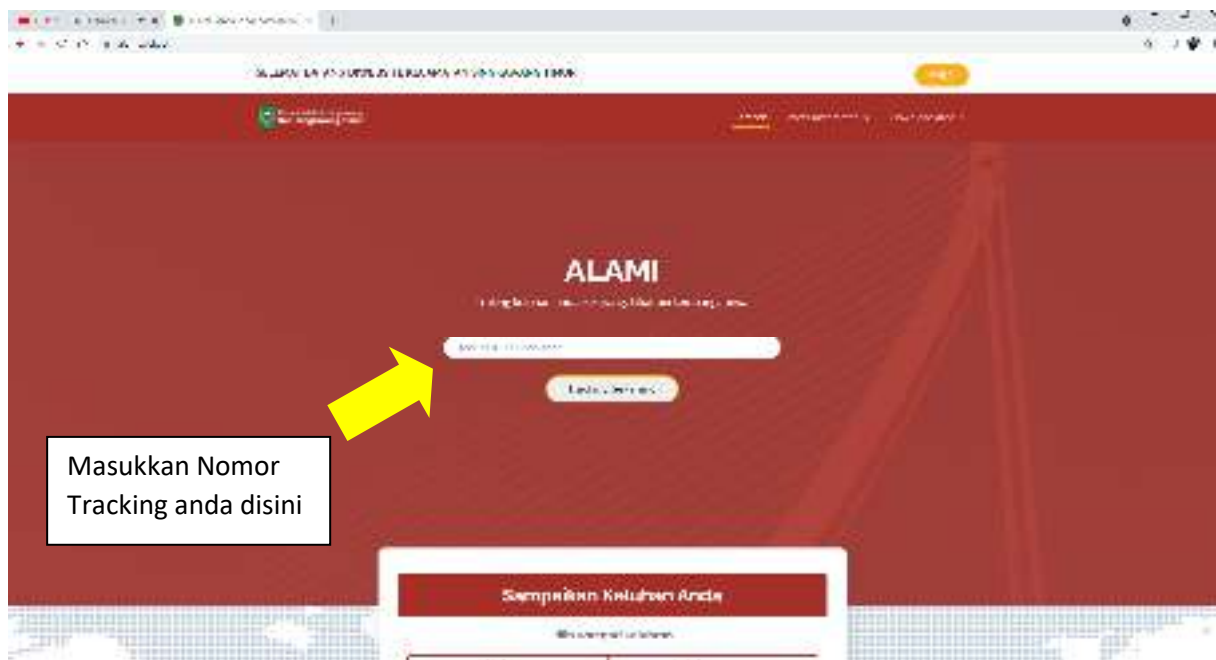


f. Implementasi Sistem pelayanan pengaduan masyarakat Singkawang Timur ***Anda Lapor Kami Tindaklanjuti “ALAMI”***

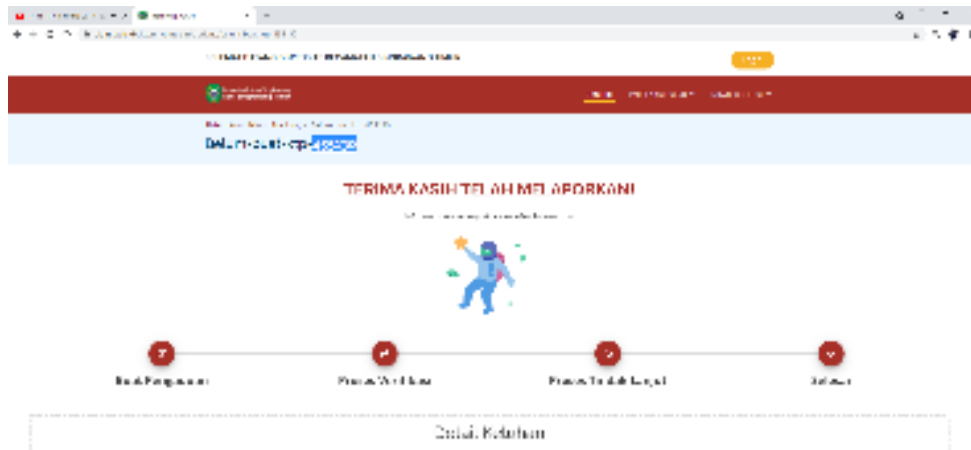
Cara Kerja Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Android, Pelayanan Pengaduan Masyarakat berbasis android adalah sebuah sistem yang mencakup pemberdayaan ASN dan didukung aplikasi yang mampu menjangkau masyarakat sepanjang signal internet tersedia, sistem ini melibatkan Sumberdaya manusia, metode dan penggunaan teknologi yang mendukung pekerjaan, jadi pelibatan sumberdaya manusia disini tidak semata-mata hanya melibatkan ASN sebagai pengelola aplikasi tetapi pelibatan seluruh ASN Kecamatan Singkawang Timur melalui penindaklanjutan laporan pengaduan masyarakat, metode yang dimaksud disini adalah penggunaan standar operasional prosedur yang cukup di baca orang akan paham dengan alur proses tersebut, Teknologi yang dipakai dibuat semudah mungkin hanya dengan pelatihan selama 1 jam sudah dapat mengoperasikan aplikasi tersebut, disini penulis ingin sedikit menjelaskan cara kerja dari layanan pengaduan masyarakat berbasis android sebagai berikut :

Pelapor melapor melalui aplikasi berbasis web yaitu <https://alami.web.id>



Gambar 2.16. Tampilan Aplikasi ALAMI

Aplikasi ini dapat di akses melalui android lewat web browser chrome, mozilla, uc brower, dsb. Terdapat fitur tracking progres pengaduan masyarakat jadi apabila masyarakat sudah selesai melakukan pengaduan akan memperoleh nomor tracking sehingga dapat melihat progres pengaduan sudah sejauh mana ditanggapi.



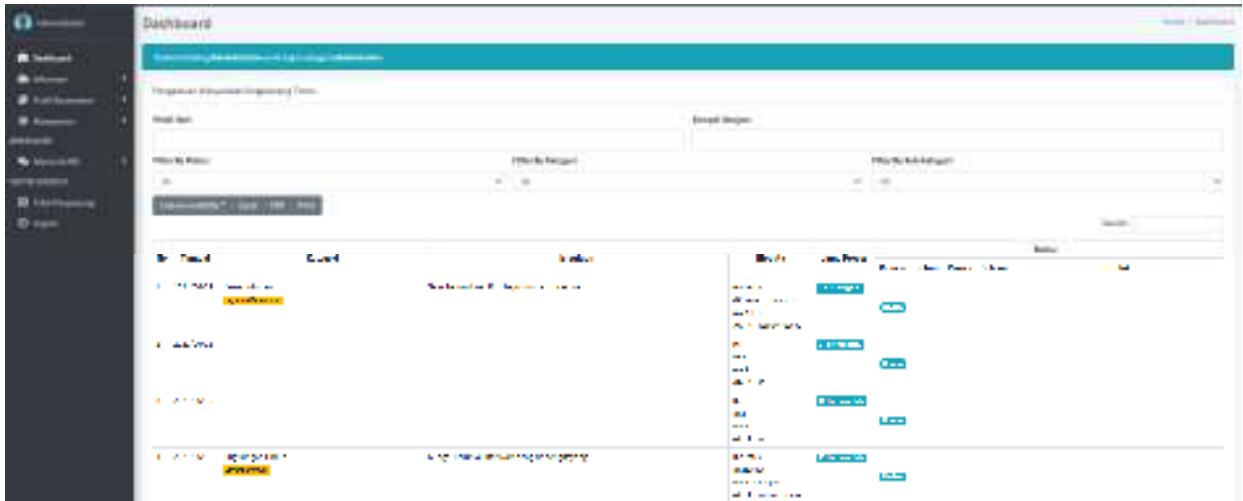
Gambar 2.17. Tampilan Setelah Pelaporan

Dari gambar diatas bisa dilihat ada tahapan yaitu buat pengaduan setelah buat pengaduan disana ada proses verifikasi, proses tindak lanjut dan selesai jadi semua pengaduan yang dibuat masyarakat dapat dilihat sejauhmana progresnya Selanjutnya cara membuat pengaduan adalah sebagai berikut :

Gambar 2.18. Tampilan Form Pengaduan

Pilih kategori umum atau kategori layanan, masukkan judul dan isi keluhan, masukkan NIK dan No HP kemudian masukkan tanggal pengaduan dibuat, lampirkan foto-foto jika ada dan tekan tombol kirim untuk membuat laporan pengaduan, simpan nomor tracking untuk digunakan mengecek progres di kemudian hari.

Setelah laporan masuk ke sistem kemudian admin akan memproses laporan tersebut menjadi sebuah surat (Proses di web menjadi proses verifikasi) sebagai berikut :



Gambar 2.19 Tampilan Layar Admin Layanan Pengaduan

Admin menerima laporan Kemudian memasukkan laporan pengaduan kedalam form Surat untuk diteruskan kepada Ketua Pengelola Web

Gambar 2.20 Surat Layanan Pengaduan